

# Transport, manipulation et conservation des échantillons

**C3PR02**

<b>Version</b> : ACR 06	<b>Date de validation</b> : 10/03/2020
<b>Type de texte</b> : Mode opératoire	<b>Date de mis en application</b> : 10/03/2020

	Intervenants	Dates	Visas
Auteur	FOUILLET Corinne	09/03/2020	
Vérification	HAY Elise	09/03/2020	
Approbation	BENDAHAN Michel	10/03/2020	

### Historique des versions

NOMVERSION	COMMENTAIRE	VALIDE	DATE
Transport, Manipulation et Conservation des ECHANTILLONS	B	Oui	17/01/2008
Transport, Manipulation et Conservation des ECHANTILLONS	ACR 01	Oui	02/07/2014
Transport, Manipulation et Conservation des ECHANTILLONS	ACR 02	Oui	25/01/2016
Transport, manipulation et conservation des échantillons	ACR 03	Oui	30/05/2016
Transport, manipulation et conservation des échantillons	ACR 04	Oui	01/12/2016
Transport, manipulation et conservation des échantillons	ACR 05	Oui	04/12/2017
Transport, manipulation et conservation des échantillons	ACR 06	Oui	10/03/2020

### Référentiels

NORME	CHAPITRE	SOUSCHAPITRE	PARAGRAPHE
Norme NF EN ISO 15189 - Déc 2012	5. Exigences techniques	5.4 Processus préanalytiques	
Norme ISO 9001:2015	8- Réalisation des activités opérationnelles	8.5 Production et prestation de service	

### Distribution

Biologistes  
 Secrétaires et personnel administratif  
 Technicien(ne)s  
 Infirmier(e)s  
 Coursier(e)s  
 Site internet

# Transport, manipulation et conservation des échantillons

C3PR02

## 1. Objet et domaine d'application

Cette procédure définit les principes de transport, de manipulation et de conservation au sein du laboratoire XLABS :

- des échantillons transmis entre les différents sites du laboratoire (des sites de prélèvements vers les sites techniques)
- des échantillons primaires : prélèvements effectués à l'extérieur du laboratoire (infirmières libérales, prélèvements à domicile, en établissement de santé,...)
- des échantillons transmis à des laboratoires sous traitants (laboratoires spécialisés) ou dans la cadre d'un contrat de collaboration le cas échéant

*Les modifications apportées par rapport à la version précédente apparaissent en rouge.*

## 2. Responsabilités

Le transport des échantillons transmis par les préleveurs externes est sous la responsabilité :

- du préleveur jusqu'à ce qu'il les dépose au laboratoire ou jusqu'à ce que les coursiers les prennent en charge au point de collecte
- des coursiers du laboratoire à partir du point de collecte jusqu'à l'arrivée au laboratoire.

Le transport des échantillons entre les différents sites est sous la responsabilité des coursiers.

La manipulation, la préparation et la conservation des échantillons dans les différents sites du laboratoire sont sous la responsabilité des secrétaires, infirmières, technicien(ne)s et/ou des biologistes de chacun des sites.

## 3. Documents de référence

- Norme NF EN ISO 15189
- Guide de Bonne Exécution des Analyses de biologie médicale, arrêté du 26 novembre 1999 relatif à la bonne exécution des analyses de biologie médicale, modifié par l'arrêté du 26 avril 2002.
- ADR n° ONU 3373 instruction P650

## 4. Documents associés

- C3 PR01 « Réception des échantillons ».
- C3MOALIQ « Aliquotage des échantillons biologiques ».
- D3MOCENTRI « Centrifugeuse utilisation et maintenance ».
- C3MOCONS « Conservation des échantillons biologiques ».

# **Transport, manipulation et conservation des échantillons**

## **C3PR02**

- C2ENRBACT « Prélèvements bactériologiques, mycologiques, parasitologiques: supports, températures et délais de conservation avant traitement ».
- C2ENRCONS « Conservation préanalytique des échantillons(hors microbiologie) »
- C3MOSERO « Gestion de la sérothèque ».
- C3ENR03 « Dispatching des échantillons »
- C3ENR 04 « Traçabilité des dépôts des prélèvements effectués par les préleveurs externes ».
- C3ENR05 « Tournée de ramassage n°...- ». support d'enregistrement
- C3ENR06 « Tournées : récapitulatif des horaires de passage dans les différents sites »
- C3MOTOURN « Instructions pour les tournées de ramassage »
- **Site internet [xlabs.fr](http://xlabs.fr)** Catalogue analyses et recommandations préanalytiques

## **5. Déroulement de l'activité**

### **5.1. Transport des échantillons biologiques prélevés au laboratoire**

Le transport des échantillons de la salle de prélèvement vers la « zone de tri ou dispatching » est assuré par les préleveurs, sans délai. Les tubes sont déposés verticalement sur des portoirs rouges (tubes à centrifuger) ou blanc (tubes sans centrifugation). Les autres supports (écouvillons, ...) sont insérés dans un sachet individuel à double poche (documents joints) et déposés dans un bac prévu à cet effet.

Les prélèvements réceptionnés à l'accueil (effectués par le patient lui-même: urines, etc. ...) ou les tubes des « boîtes infirmières » sont acheminés dans les mêmes conditions par le personnel chargé de l'accueil.

Un système de repérage visuel est mis en place pour certains cas par des clips de couleur (snap ring) ajoutés sur les bouchons :

<b>Code couleur des « Snap ring »</b>	
<b>rose</b>	Analyses urgentes
<b>orange</b>	Analyses avec délai de conservation à T° ambiante court, à centrifuger puis à réfrigérer impérativement ou à congeler (hémostase) cf. C2ENRCONS
<b>bleu</b>	Un seul tube pour plusieurs familles d'analyses : à séparer
<b>vert</b>	Signale que le tube a été ouvert ou que la quantité est faible (prélèvement difficile,...)
<b>gris</b>	Analyses des laboratoires sous-traitants

# **Transport, manipulation et conservation des échantillons**

## **C3PR02**

Cas particulier sur site Cholet Polyclinique : les prélèvements peuvent être acheminés en technique par un pneumatique.

### **5.2. Transport des échantillons prélevés à l'extérieur du laboratoire**

#### **5.2.1 Cas des préleveurs externes (infirmières libérales, centre de soins, établissements de soins,...) et des prélèvements à domicile.**

Les échantillons sanguins sont transportés dans des boites de prélèvement conformes (coffret de transport type « hemobox » ou « qualibox ») mis à la disposition des préleveurs, une boîte par patient, ces boites protègent les échantillons des chocs et de la lumière, sur ces boites sont indiqués le nom- adresse du laboratoire et le logo « UN 3373 ».



Ces boites contenant les prélèvements sont acheminés au laboratoire soit :

- par le préleveur
- par le laboratoire (tournée de ramassage)

Dans les deux cas les boites sont transportées verticalement dans un sac de transport isotherme portant le logo « UN 3373 ».

Les autres échantillons (urines, écouvillons,...) sont transportés dans des sachets individuels fermés double poche (kits mis à la disposition des patients, des préleveurs, des correspondants,... comprenant : flacon ou écouvillon + fiche de recommandations préanalytiques et de renseignements cliniques + lingette le cas échéant). Deux couleurs de sachets sont utilisées : sachet vert : prélèvement en vue d'examen microbiologique et sachet bleu : autre prélèvement (biochimie : HLM, urines de 24h, ...). Ces sachets sont transportés dans des sacs isothermes ou placés si nécessaire en fonction de l'échantillon dans les enceintes à température dirigée du véhicule de ramassage.

## **Transport, manipulation et conservation des échantillons**

### **C3PR02**

#### **5.2.2 Cas des prélèvements effectués dans les sites de la Polyclinique du Parc de Cholet .**

Les prélèvements effectués par les préleveur (se) s du laboratoire sont placés dans des sachets individuels transparents à double poche (poche séparée pour les documents) et transportés dans les mallettes. Afin de les identifier plus facilement, les bilans demandés en urgence sont placés dans des sachets de couleur rouge.

Les autres échantillons (urines, écouvillons,...) sont conditionnés dans des sachets individuels fermés double poche (kits comprenant : flacon ou écouvillon + fiche de recommandations préanalytiques et de renseignements cliniques + lingette le cas échéant).

Les prélèvements du bloc opératoire ou du bloc maternité conditionnés dans les sachets peuvent être acheminés directement au laboratoire par un pneumatique.

A réception des échantillons au laboratoire, la date et l'heure sont tracées sur l'ordonnance ou la demande d'analyses à l'aide de l' horodateur.

#### **5.3. Transport des échantillons entre les sites de prélèvements et les sites techniques du laboratoire :**

Les prélèvements sont acheminés sur les sites techniques par les coursiers :

Les prélèvements sanguins ou échantillons d'urine aliquotés sont transportés dans des « Qualigroup » (portoir de l'automate de tri + coffret hermétique + absorbant + sacoche portant la mention portant le logo « UN 3373 ». et identifiée au nom du laboratoire).



Les autres échantillons (urines, écouvillons,...) sont transportés dans des sachets individuels fermés double poche avec les documents nécessaires (planche d'étiquettes + fiche de renseignements cliniques). Ces sachets sont déposés dans des boîtes plastiques hermétiques identifiées en fonction des températures de conservation préanalytique à respecter et contenant un absorbant. Ces boîtes sont transportées dans des sacs isothermes ou placées si nécessaire dans les enceintes à température dirigée du véhicule de ramassage.

## **Transport, manipulation et conservation des échantillons**

### **C3PR02**

Les coursiers s'assurent à l'arrivée, que le nombre de boîtes de transport déposées correspond bien au nombre de boîtes de transport prises dans chaque site.



#### **5.4. Délais d'acheminement et conditions de conservation**

Les délais d'acheminement et conditions de conservation avant analyse sont précisés pour chaque analyse sur le catalogue à disposition sur le site internet, sur les fiches de recommandations préanalytiques (C2ENR...), sur les documents C2ENRBACT « Prélèvements bactériologiques, mycologiques, parasitologiques : supports, températures et délais de conservation avant traitement » et C2ENRCONS « Conservation préanalytique des échantillons(hors microbiologie) »

Le délai entre le prélèvement et la réception au laboratoire doit être compatible avec l'analyse à effectuer ou avec l'éventuel prétraitement exigible (ex. : centrifugé < 30 mn, congelé < 30 mn, congelé < 1h00,...).

La température de conservation pour le transport des échantillons biologiques est la température ambiante en général, elle est définie comme conforme si elle est  $\geq 13^{\circ}\text{C}$  et  $\leq 30^{\circ}\text{C}$ .

Les échantillons devant être réfrigérés ou congelés sont transportés dans les enceintes à température dirigée des véhicules.

En cas de non respect du délai d'acheminement ou des conditions de conservation, seul un biologiste peut prendre la décision d'accepter ou non l'échantillon, si l'échantillon est accepté : la non-conformité est tracée et précisée sur le dossier patient par le code NCT, le problème précisé sur le compte rendu, en cas de refus de l'échantillon: un nouveau prélèvement est demandé et le refus tracé (dossier enregistré et code analyse NCR saisi et motivé).

Les horaires de ramassage sur les différents sites du laboratoire sont planifiés selon C3ENRT « Récapitulatif des horaires de passage dans les différents sites ».

Les horaires de ramassage auprès des préleveurs externes et correspondants sont planifiés selon C3ENRTS.... Descriptifs de chaque tournée de ramassage précisant les horaires de passage. Un passage supplémentaire peut être déclenché en cas d'appel d'un préleveur pour un prélèvement urgent ou nécessitant un traitement dans un délai rapide (délai de conservation).

# Transport, manipulation et conservation des échantillons

## C3PR02

### 5.5. Manipulation des échantillons biologiques : tri et préparation, conservation avant analyse.

Des gants sont à disposition du personnel dans toutes les zones de chaque site afin de prévenir tout risque de contamination lors de la manipulation des échantillons biologiques.

Dans chaque site, les échantillons biologiques sont triés en « zone de tri ou dispatching » :

- Echantillons à centrifuger
- Echantillons sans préparation avant analyse (prêts au départ en technique ou vers les sites techniques)

Les échantillons sont stockés selon les recommandations de conservation jusqu'à leur départ vers les sites analytiques (température ambiante, enceinte réfrigérée ou congélateur).

### Centrifugation des échantillons biologiques :

Les prélèvements sont centrifugés selon les principes de centrifugation des échantillons décrits dans les modes opératoires de chaque centrifugeuse D3MO .... « Centrifugeuse... Utilisation et maintenance ».

### Aliquotage des échantillons biologiques :

Lorsqu'il est nécessaire de préparer un aliquot, le technicien prépare un ou plusieurs tubes secondaires en respectant les règles d'identification des échantillons C3MOETIQ « Etiquetage des échantillons biologiques » et les principes d'aliquotage des échantillons décrits dans C3MOALIQ « Aliquotage des échantillons biologiques ».

### Cas des échantillons urgents :

Les échantillons urgents sont signalés au niveau de l'échantillon biologique lui-même (snap ring rose) et de la planche d'étiquettes de prélèvement (mention manuscrite ou tampon « URGENT » et indication du délai souhaité de réalisation le cas échéant).

Cf. Procédure C1PR02 Gestion des urgences

### **Cas des échantillons avec un délai de conservation court nécessitant une centrifugation puis impérativement une réfrigération ou congélation avant envoi sur le plateau technique :**

Ces échantillons sont signalés par un snap ring « orange » lors du prélèvement ou de l'enregistrement pour les prélèvements externes, ils sont ainsi techniqués de façon à respecter les conditions et délais de conservation avant analyse définis dans le document C2ENRCONS. Leur acheminement vers le site analytique sera fait en fonction de ces conditions.

### Site de Cholet Polyclinique (plateau technique) :

Le plateau technique est équipé d'un automate de tri préanalytique.

Tous les échantillons (hors microbiologie et analyses adressées aux laboratoires soustraitants) sont traités par l'automate de tri. ~~à l'exception des échantillons provenant des sites S5, S6 et S7 dont les analyses sont réalisées sur le site 6 (site de Fontenay Le Comte) ou sur le site 7 (site de Niort).~~

# **Transport, manipulation et conservation des échantillons**

**C3PR02**

## **Préparation des échantillons pour les laboratoires sous-traitants**

Les échantillons sont préparés selon les recommandations de chaque laboratoire sous traitants (catalogue ou site internet du sous-traitant, matériel pour le conditionnement mis à disposition,...). L'acheminement de ces échantillons vers les laboratoires sous-traitants est assuré exclusivement par le transporteur TSE, leur départ est centralisé sur le site Cholet Polyclinique.

## **6. Traçabilité – Archivage**

Lorsque le préleveur dépose les prélèvements à l'accueil d'un site, il trace ce dépôt sur la feuille d'enregistrement C3ENR04 « Traçabilité des dépôts des prélèvements effectués par les préleveurs externes » en s'identifiant et en notant l'heure du dépôt, le nombre de boîtes et éventuellement les prélèvements à traiter en urgence.

Les prélèvements acheminés par le ramassage du laboratoire sont tracés sur les supports d'enregistrement des tournées (nombre de prélèvements, lieu, heure de ramassage et heure d'arrivée au laboratoire) C3ENRTS ....

Traçabilité de préparation et tri des échantillons :

L'automate de tri permet via le logiciel Remisol d'assurer la traçabilité de l'heure d'arrivée sur la plateforme de tri et l'heure de chargement sur l'analyseur..

La préparation des échantillons adressés aux laboratoires sous-traitants est tracée sur une feuille de travail « traçabilité préanalytique des envois » issue du SIL, cette feuille est scannée sur le dossier du patient, on y retrouve l'heure de préparation, l'heure de centrifugation le cas échéant et l'opérateur.

## **7. Maîtrise des principaux risques liés à l'activité**

<b>Principaux risques liés à l'activité</b>	<b>Moyens de maîtrise</b>
Respect des conditions de conservation pendant les transports	Véhicules équipés d'enceintes à température dirigée Etudes régulières des températures dans les enceintes et les sacs lors des transports.
Prélèvement urgent non traité (non repéré)	Mise en place de snap ring de couleur



# Transport, manipulation et conservation des échantillons

## C3PR02

### 8. Autoévaluation de la compréhension de la procédure

Chacun peut à la fin de la lecture évaluer sa compréhension du mode opératoire à l'aide de cette grille.

C3PR02 – Transport, manipulation et conservation des échantillons - version ACR 06

### Vérification des connaissances

#### QCM : Vrai ou faux

Ce questionnaire non exhaustif se veut avant tout pédagogique

NOM :

Prénom :

Site :

	Votre compréhension de la procédure C3PR02 Transport, manipulation et conservation des échantillons	VRAI	FAUX
1	Tous les échantillons passent sur l'automate de tri		
2	Les prélèvements « bactério » sont transportés dans des sachets bleus		
3	Pour le transport entre les sites, les prélèvements peuvent être placés dans une enceinte à température dirigée		
4	Le transporteur TSE assurant le ramassage pour les sous-traitants passe dans tous les sites du laboratoire		
5	Les prélèvements « urgents » effectués dans la clinique (site de Cholet Polyclinique) sont transportés dans des sachets de couleur rouge		
6	Un snap ring gris indique une urgence		
7	Les portoirs rouges sont destinés aux tubes qui doivent être centrifugés		
8	Les préleveurs externes qui déposent des prélèvements sur un site du laboratoire doivent tracer leur dépôt (heure,...)		
9	La température ambiante pour la conservation des échantillons se situe entre 4°C et 30°C		
10	Les prélèvements « bactério » sont transportés vers le site technique dans des sachets + dans des boites hermétiques		

Date :

Signature :